

Приложение №1 утверждено
приказом №2А от 26.01.2024



Положение о предоставлении платных услуг муниципальным бюджетным учреждением Культурный центр «Рикасиха»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о предоставлении платных услуг (далее Положение) муниципальным бюджетным учреждением Культурный центр «Рикасиха» (далее МБУ КЦ «Рикасиха») разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- пунктом 4 части 1 статьи 17, пунктом 17 части 1 статьи 16 Федерального Закона Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- статьей 10 закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- пунктом 9 раздела I, пунктом 22 раздела III Постановления Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.12.2002 № 919);

- статьей 47, 52 закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

1.2 Настоящее положение распространяется на муниципальные учреждение клубного типа, которое оказывает платные услуги в соответствии с законодательством РФ и уставами Учреждений.

1.3 Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

«потребитель» - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую МБУ КЦ «Рикасиха».

1.4. Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг МБУ КЦ «Рикасиха» и вводится в целях упорядочения деятельности МБУ КЦ «Рикасиха» в части оказания платных услуг.

1.5. Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:

- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые учреждением культуры;
- обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;
- повышение эффективности работы учреждения культуры;
- обеспечение ценовой доступности услуг учреждения культуры для всех слоев населения на территории;
- стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.

1.6. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения городского в области улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы Учреждения культуры, реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей. Дополнительные платные услуги оказываются на принципах:

- доступности;
- планируемости;
- контролируемости;
- отраслевой направленности;
- нормированности.

1.7. К платным услугам, предоставляемым МБУ КЦ «Рикасиха» относятся услуги, оказываемые МБУ КЦ «Рикасиха» в рамках уставной деятельности,

реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг и на которые сложился рыночный спрос.

1.8. Платные услуги осуществляются в рамках бюджетного финансирования и являются формой инициативно-хозяйственной деятельности Учреждений культуры и регулируются Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, уставами Учреждений культуры, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйственных субъектов.

1.9. Платные услуги осуществляются за счет средств потребителя и не могут быть оказаны МБУ КЦ «Рикасиха» взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

1.10. Настоящее Положение устанавливает:

- порядок получения МБУ КЦ «Рикасиха» разрешения на право предоставления платных услуг;
- требования, предъявляемые к МБУ КЦ «Рикасиха», при получении права предоставления платных услуг;
- порядок формирования стоимости выполнения услуг;
- порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги;
- порядок учета и распределения средств, получаемых МБУ КЦ «Рикасиха» за оказание услуги.

1.11. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются решением .

1.12. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно от МБУ КЦ «Рикасиха», оказывающего услуги.

1.13. Положение обязательно для исполнения. В МБУ КЦ «Рикасиха» должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

2. Условия предоставления платных услуг населению

2.1. Уставом МБУ КЦ «Рикасиха» закрепляется исчерпывающий перечень платных услуг , который определяется с учетом потребительского спроса и возможностей Учреждений культуры.

2.2. Если платная услуга, оказываемая МБУ КЦ «Рикасиха», не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособна и не может восстановить произведенные затраты, то введение такой услуги бюджетным учреждением нецелесообразно.

2.3. Поступление средств из внебюджетных источников не является основанием для уменьшения размера бюджетных ассигнований Учреждения.

2.4. МБУ КЦ «Рикасиха» самостоятельно устанавливают цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, которые утверждаются приказом руководителя учреждения на текущий финансовый год.

2.5. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, используются в соответствии с общими принципами формирования и расходования средств, в рамках утвержденных смет.

2.6. Учет платных услуг возлагается на МБУ КЦ «Рикасиха» и ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета в Учреждениях культуры, состоящих на бюджете.

2.8. Контроль над деятельностью МБУ КЦ «Рикасиха» по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности данного учреждения.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. МБУ КЦ «Рикасиха» обязано обеспечить потребителя бесплатной доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы МБУ КЦ «Рикасиха»;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
- о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан;
- о контролирующих организациях.

3.2. Предоставление платных услуг МБУ КЦ «Рикасиха» производится только по видам, предусмотренным в Уставе МБУ КЦ «Рикасиха».

3.3. Платные услуги осуществляются МБУ КЦ «Рикасиха» в рамках заключенного договора с потребителем.

3.4. Договор заключается в письменной или устной форме.

Устная форма договора предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Письменным доказательством их предоставления являются входной билет или бланк строгой отчетности об оплате услуг, а также перечень предоставляемых услуг.

Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Договор должен быть доведен до сведения потребителя в доступной и понятной форме.

3.5. Договоры на оказание платных услуг с МБУ КЦ «Рикасиха» подписываются должностными лицами, имеющими соответствующие полномочия. Перечень лиц, уполномоченных на право подписания данных договоров, устанавливается приказом руководителя МБУ КЦ «Рикасиха».

3.6. Руководство деятельностью МБУ КЦ «Рикасиха» по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносит поправки и дополнения в устав Учреждения.

3.7. Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

3.8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.9. Сроки оплаты услуг устанавливаются МБУ КЦ «Рикасиха» и указывается в договорах, заключаемых с потребителем.

4. Организация предоставления платных услуг

4.1. Оказание платных услуг организуется на основании приказа руководителя МБУ КЦ «Рикасиха».

4.2. Руководитель отвечает за организацию платных услуг в МБУ КЦ «Рикасиха», а именно:

- подбирает специалистов;
- распределяет время предоставления платных услуг;
- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
- разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.

4.3. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

4.4. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы МБУ КЦ «Рикасиха», при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

4.5. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате МБУ КЦ «Рикасиха», либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

5. Предоставление льгот при оказании платных услуг

5.1. МБУ КЦ «Рикасиха» самостоятельно определяют перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, размеры льгот при оказании дополнительных платных услуг, порядок предоставления льгот, если иное не установлено действующим законодательством.

5.2. МБУ КЦ «Рикасиха» предусматривают льготы на дополнительные платные услуги для следующих категорий потребителей (при предоставлении подтверждающих документов):

- детям-инвалидам, в возрасте до 16 лет;
- детям-сиротам;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в многодетных семьях;

- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в неполных семьях;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в семьях, где оба родителя являются инвалидами 1 и 2 групп;
- инвалидам 1 и 2 групп;
- участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта;
- воинам – интернационалистам;
- военнослужащим срочной службы.

6. Права и обязанности получателя услуг

6.1. Потребители, пользующиеся дополнительными платными услугами имеют право:

6.1.1. На предоставление услуг надлежащего качества.

6.1.2. На получение сведений о наличии лицензии, если она предусмотрена на данный вид деятельности или услуги.

6.1.3. На получение информации о правилах предоставления дополнительных платных услуг.

6.1.4. На предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с договором.

6.1.5. На судебную защиту.

6.1.6. На возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

6.2. Потребитель несет обязанности:

6.2.1. По оплате услуг, в соответствии с прейскурантами цен на дополнительные услуги, оказываемые в соответствии с договором;

6.2.2. По выполнению требований условий договора, заключенного на оказание платных услуг.

7. Контроль за целевым расходованием средств,

полученных от платных услуг. Отчетность по платным услугам

7.1. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами осуществляется в пределах своей компетенции руководством МБУ КЦ «Рикасиха» на которых в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.2. Для обеспечения контроля и в целях достоверности информации о доходах и обеспечения прозрачности финансовых потоков МБУ КЦ «Рикасиха» обязано представлять информацию в Отдел культуры и библиотечного обслуживания муниципального образования «Приморский муниципальный район» по форме отчетности и в сроки, установленные законодательством.

7.3. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет руководитель МБУ КЦ «Рикасиха».

7.4. При оказании платных услуг МБУ КЦ «Рикасиха» в нарушение порядка, установленного настоящим Положением, к руководителю МБУ КЦ «Рикасиха» применяются дисциплинарные взыскания в установленном законодательством Российской Федерации порядке.