

Положение
о предоставлении платных услуг муниципальным бюджетным
учреждением Культурный центр «Рикасиха»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение о предоставлении платных услуг (далее Положение) муниципальным бюджетным учреждением Культурный центр «Рикасиха» (далее МБУ КЦ «Рикасиха») разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:
- пунктом 4 части 1 статьи 17, пунктом 17 части 1 статьи 16 Федерального Закона Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - статьей 10 закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - пунктом 9 раздела I, пунктом 22 раздела III Постановления Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.12.2002 № 919);
 - статьей 47, 52 закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- 1.2 Настоящее положение распространяется на филиал МБУ КЦ «Рикасиха» - СДК «п. Лайский Док» - (далее – филиал), который оказывает платные услуги в соответствии с законодательством РФ и уставом МБУ КЦ «Рикасиха».
- 1.3 Понятия, используемые в настоящем положении, означают: «потребитель» - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую МБУ КЦ «Рикасиха».
- 1.4 Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг МБУ КЦ «Рикасиха» и вводится в целях упорядочения деятельности МБУ КЦ «Рикасиха» в части оказания платных услуг.
- 1.5 Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:

- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые филиалами;
 - обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;
 - повышение эффективности работы филиалов;
 - обеспечение ценовой доступности услуг филиалов для всех слоев населения на территории;
 - стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.
- 1.6 Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения городского в области улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы МБУ КЦ «Рикасиха», реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей. Дополнительные платные услуги оказываются на принципах доступности, планируемости, контролируемости, отраслевой направленности.
- 1.7 К платным услугам, предоставляемым МБУ КЦ «Рикасиха» относятся услуги, оказываемые филиалами клубного типа в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг и на которые сложился рыночный спрос.
- 1.8 Платные услуги осуществляются в рамках бюджетного финансирования и являются формой инициативно-хозяйственной деятельности Учреждений культуры и регулируются Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, уставом МБУ КЦ «Рикасиха», а также нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйственных субъектов.
- 1.9 Платные услуги осуществляются за счет средств потребителя и не могут быть оказаны МБУ КЦ «Рикасиха» взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.
- 1.10 Настоящее Положение устанавливает порядок получения МБУ КЦ «Рикасиха» разрешения на право предоставления платных услуг; требования, предъявляемые к МБУ КЦ «Рикасиха», при получении права предоставления платных услуг; порядок формирования стоимости выполнения услуг; порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги; порядок учета и распределения средств, получаемых МБУ КЦ «Рикасиха» за оказание услуги.
- 1.11 Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора.
- 1.12 Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно от МБУ КЦ «Рикасиха», оказывающего услуги.

- 1.13 Положение обязательно для исполнения. В филиалах МБУ КЦ «Рикасиха» должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

2. Условия предоставления платных услуг населению

- 2.1. Уставом МБУ КЦ «Рикасиха» закрепляется перечень платных услуг, который определяется с учетом потребительского спроса и возможностей филиалов.
- 2.2. Если платная услуга, оказываемая МБУ КЦ «Рикасиха», не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособна и не может восстановить произведенные затраты, то введение такой услуги бюджетным учреждением нецелесообразно.
- 2.3. Поступление средств из внебюджетных источников не является основанием для уменьшения размера бюджетных ассигнований МБУ КЦ «Рикасиха».
- 2.4. Филиалы самостоятельно устанавливают цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, которые утверждаются приказом директора МБУ КЦ «Рикасиха» на текущий финансовый год.
- 2.5. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, используются в соответствии с общими принципами формирования и расходования средств, в рамках утвержденных смет.
- 2.6. Учет платных услуг возлагается на Центр бухгалтерского учёта и отчётности МБУ КЦ «Рикасиха» и ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета.
- 2.8. Контроль над деятельностью МБУ КЦ «Рикасиха» по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности данного учреждения.

3. Порядок предоставления платных услуг

- 3.1. МБУ КЦ «Рикасиха» обязано обеспечить потребителя бесплатной доступной и достоверной информацией:
- о режиме работы МБУ КЦ «Рикасиха»;
 - о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
 - о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан;
 - о контролирурующих организациях.

3.2. Предоставление платных услуг филиалами МБУ КЦ «Рикасиха» производится только по видам, предусмотренным в Уставе МБУ МБУ КЦ «Рикасиха».

3.3. Платные услуги осуществляются филиалом МБУ КЦ «Рикасиха» в рамках заключенного договора с потребителем.

3.4. Договор заключается в письменной или устной форме:

- Устная форма договора предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Письменным доказательством их предоставления являются входной билет или бланк строгой отчетности об оплате услуг, а также перечень предоставляемых услуг.
- Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Договор должен быть доведен до сведения потребителя в доступной и понятной форме.

3.5. Договоры на оказание платных услуг с МБУ КЦ «Рикасиха» подписываются директором или должностными лицами, имеющими соответствующие полномочия. Перечень лиц, уполномоченных на право подписания данных договоров, устанавливается приказом директора МБУ КЦ «Рикасиха».

3.6. Общее руководство деятельностью по оказанию платных услуг МБУ КЦ «Рикасиха» осуществляет директор, который в установленном порядке:

- осуществляет административное руководство,
- контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;
- при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносит поправки и дополнения в устав МБУ КЦ «Рикасиха».

3.7. Должностные лица, осуществляющие руководство филиалам и несущие материальную ответственность, в установленном порядке несут ответственность:

- за качество оказания платных услуг вверенного им филиала;
- за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей вверенного им филиала;
- при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносят предложения директору о введении поправок и дополнений в устав МБУ КЦ «Рикасиха».

3.7. МБУ КЦ «Рикасиха» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

3.8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;

- выполнять условия, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 3.9. Сроки оплаты услуг устанавливаются МБУ КЦ «Рикасиха» и указывается в договорах, заключаемых с потребителем.

4. Организация предоставления платных услуг

- 4.1. Оказание платных услуг организуется на основании приказа руководителя МБУ КЦ «Рикасиха».
- 4.2. Директор МБУ КЦ «Рикасиха» отвечает за организацию платных услуг, а именно:
- рассматривает предложения руководителей филиалов по подбору специалистов;
 - подбирает и принимает на работу специалистов.
 - осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
 - распределяет время предоставления платных услуг;
 - разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.
- 4.3. Руководитель филиала МБУ КЦ «Рикасиха» отвечает за организацию платных услуг во вверенном им филиале, а именно:
- вносят предложения по подбору специалистов директору МБУ КЦ «Рикасиха»;
 - обеспечивают качество предоставляемых услуг;
 - распределяют время предоставления платных услуг;
 - разрешают конфликтные ситуации с работниками и потребителями во вверенном им филиале.
- 4.4. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.
- 4.5. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы в филиале МБУ КЦ «Рикасиха», при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.
- 4.6. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате МБУ КЦ «Рикасиха», либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

5. Предоставление льгот при оказании платных услуг

- 5.1. МБУ КЦ «Рикасиха» самостоятельно определяет перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, размеры льгот при оказании дополнительных платных услуг, порядок предоставления льгот, если иное не установлено действующим законодательством.
- 5.2. МБУ КЦ «Рикасиха» предусматривает льготы на дополнительные платные услуги для следующих категорий потребителей (при предоставлении подтверждающих документов):
- 5.2.1. 50 % (пятьдесят процентов от стоимости билета):

- детям-инвалидам в возрасте до 16 лет;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в многодетных семьях;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в неполных семьях;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в семьях, где оба родителя являются инвалидами 1 и 2 групп;
- инвалидам 1 и 2 групп.

5.2.2. Бесплатное посещение:

- детям-сиротам;
- участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта;
- воинам – интернационалистам;
- военнослужащим срочной службы.

5.2.3. Приказом директора МБУ КЦ «Рикасиха» могут устанавливаться скидки и льготы и другим категориям потребителей по согласованию с руководителями филиалов в зависимости от специфических условий работы филиала.

6. Права и обязанности получателя услуг

6.1. Потребители, пользующиеся дополнительными платными услугами, имеют право:

6.1.1. На предоставление услуг надлежащего качества.

6.1.2. На получение сведений о наличии лицензии, если она предусмотрена на данный вид деятельности или услуги.

6.1.3. На получение информации о правилах предоставления дополнительных платных услуг.

6.1.4. На предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с договором.

6.1.5. На судебную защиту.

6.1.6. На возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

6.2. Потребитель несет обязанности:

6.2.1. По оплате услуг, в соответствии с прейскурантами цен на дополнительные услуги, оказываемые в соответствии с договором;

6.2.2. По выполнению требований условий договора, заключенного на оказание платных услуг.

7. Контроль за целевым расходованием средств, полученных от платных услуг. Отчетность по платным услугам

- 7.1. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами осуществляется в пределах своей компетенции директором МБУ КЦ «Рикасиха» и лицами на которых в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.
- 7.2. Для обеспечения контроля и в целях достоверности информации о доходах и обеспечения прозрачности финансовых потоков МБУ КЦ «Рикасиха» обязано представлять информацию в Отдел культуры и библиотечного обслуживания муниципального образования «Приморский муниципальный район» по форме отчетности и в сроки, установленные законодательством.
- 7.3. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несут: директор МБУ КЦ «Рикасиха» и материально – ответственные лица, назначенные приказом директора МБУ КЦ «Рикасиха»
- 7.4. При оказании платных услуг МБУ КЦ «Рикасиха» в нарушение порядка, установленного настоящим Положением МБУ КЦ «Рикасиха» к директору/материально – ответственным лицам филиалов применяются дисциплинарные взыскания в установленном законодательством Российской Федерации порядке.